

***В бланке претензии указать:***

1. номер заказа;
2. номер проблемные позиции;
3. подробное описание проблемной позиции +фото/видео;
4. информация о видении решения проблемы (варианты компенсации: возврат средств на баланс, дослать недостающий товар и т.п.).

***К бланку претензии обязательно прикрепить:***

1. Фото/видео доказательство явной проблемы с товаром. Фото/видео должно быть качественным, максимально дополняющим письменное описание проблемной позиции. Видео должно быть снято горизонтально;
2. фото упаковки (то, в чем был запакован товар: пакет, пленка, коробочка) товара, который пришел не в полном количестве, либо не соответствует заказанному. На упаковке должны быть наклеены ***штрихкоды***;
3. фото/видео контрольного взвешивания товара (***при получении!***) в ТК.