

# Условия выкупа товаров с площадок Taobao.com, Alibaba.com и 1688.com

## 1. Порядок оформления заказа.

Оформление заказа осуществляется путем заполнения клиентом формы на сайте компании ChinaToday (далее «Посредник»), в разделе «Личный кабинет»

<http://chinatoday.ru/taobao/>

Клиент обязуется в комментарии к каждой позиции (ссылке) максимально подробно указать необходимые параметры, свойства товара на русском, либо китайском языках.

Внесение оплаты за заказ является подтверждением правильности оформления и расчета заказа посредником.

Посредник имеет право вносить изменения в оформленный заказ после согласования их с клиентом.

## 2. Оплата товара и доставки.

Выкуп заказов осуществляется только после 100% предоплаты за товар по цене, указанной на сайте taobao.com с учетом комиссии посредника.

Оплата доставки заказа через таможенную осуществляется после получения, проверки и взвешивания товара на складе посредника в Китае (г. Маньчжурия).

Зачисление оплаты на баланс осуществляется по курсу на момент получения оплаты от клиента.

## 3. Срок выкупа заказов.

Срок выкупа оплаченного заказа составляет - до 2х суток с момента получения оплаты за заказ.

В случае отсутствия ответа от продавцов в течение суток, а также при наличии замен и дополнительных согласований при выкупе срок может быть увеличен до 5 суток.

## 4. Ответственность посредника.

*Посредник несет ответственность за:*

- . За проверку товара на наличие явного брака, обнаружение которого возможно при визуальной проверке товара (например, грязь и дыры на одежде)
- . За соответствие заказу – мы обязуемся выкупить именно, то, что заказывал клиент.
- . За таможенную очистку товара и прохождение таможи
- . За сохранность товара во время доставки товара из Китая.

*Посредник не несет ответственность за:*

- Сохранность товара при доставке по РФ в случае отказа от защитного мешка.

- За целостность товара и упаковки в случае отказа от обрешетки.
- За качество товара при покупке у продавцов с низким рейтингом (сердечки).  
Претензии по данным товарам не принимаются.
- За работоспособность бытовой техники, медицинских приборов, электронных приборов, компьютерной и автомобильной техники, детских игрушек.
- За дефекты товара, возникшие в ходе эксплуатации товара.
- За соответствие данных размера и размерной сетки, заявленной продавцом.
- За качество материалов, заявленных продавцом. А также за ровность швов на товаре, ярлыков и пуговиц, страз, бантов и прочих аксессуаров.
- За разницу в оттенках вещи и 100% идентичность фотографии на сайте.
- За брак и несоответствие заказу при заказе мебели (90% мебели поступает от продавца с мелким браком, возврат продавцу чаще всего невозможен)
- За целостность упаковки товара при заказе товаров в количестве менее 1 полной коробки (количество уточняется у продавца).
- За соответствие характеристик у технически сложных товаров (мобильные телефоны, планшеты, специальное оборудование) заявленным продавцом на странице товара.
- Посредник не несет ответственности за неточности перевода. Клиент самостоятельно переводит страницу товара со сторонней помощью либо онлайн-переводчиком. Переводы, подборы, рекомендации посредника носят ознакомительный характер, не являются информацией, за точность которой посредник несет какую-либо ответственность.

**Важно!** Учитывайте особенности аукциона Таобао при заказе позиций, дешевле 50 юаней.

- а) По правилам Таобао такой товар может оказаться не соответствующего цвета, фасона, качества. А возврат его обратно продавцу будет стоить дороже стоимости самой позиции.
- б) Не радуйтесь надписи "Распродажа" в магазинах у китайских продавцов на Таобао. Это автоматически исключает любые претензии по качеству товара: вещи этой категории могут иметь брак, неполный комплект, несоответствие цветов в комплекте и/или что-то ещё.

## **5. Особенность выкупа с Alibaba.com и других китайский интернет-магазинов (кроме Таобао и 1688.com).**

При заказе товаров на сайте Алибаба (и в других китайских интернет-магазинах) посредник не несет ответственность за действие продавца (поставщика) до момента поступления товара на склад посредника в Китае (г. Маньчжурия).

Причина – отсутствие защиты сделки со стороны торговой площадки, т.е. нет никакого способа повлиять на поставщика в случае возникновения конфликтной ситуации.

## **6. Условия выкупа на сайте 1688.com.**

1688.com – это исключительно оптовый магазин. К розничным заказам отношение у продавцов как к образцам.

Соответственно, в случае если на склад посредника в Китае придет товар не того цвета либо размера, или стоимость доставки будет не соответствовать ранее оговоренной -

продавец может отказаться на возврат либо замену, при этом он будет действовать не нарушая правила 1688. В данном случае наша компания как посредник повлиять на ситуацию не сможет и ответственности за расхождения не несет.

### **7. Замеры, фотоотчеты, сборка товара, пересчет товара, минимальный вес.**

Стоимость фотоотчета - 6 юаней за позицию. В фотоотчет входит 3 фотографии с разных ракурсов и при разном приближении.

Замер товара – 6 юаней за позицию. Перед замером обязательно укажите, какой именно параметр интересует Вас.

Сборка мебели, проверка технически сложных товаров – стоимость обговаривается отдельно по запросу.

Если 1 позиции более 5 штук, стоимость пересчета 0,2 юаня за штуку или без пересчета (сверяем только совпадение с заказом).

Проверка оптовых партий осуществляется путем выборочной проверки 10% товара. В случае обнаружения брака в выборке, осуществляется полная проверка всей партии.

Проверка характеристик технически сложных товаров (мобильные телефоны, специальные устройства) осуществляется по запросу, стоимость зависит от сложности проверки.

Общий вес товара округляется от 0,5 килограммов в большую сторону, т.е. 0.5 кг = 1 кг или 4,3 кг = 4,5 кг.

### **8. Возврат товара продавцу.**

В случае обнаружения брака, несоответствия заказу либо отказа клиента от заказанного товара, возврат осуществляется в соответствии с условиями работы продавца товара. Оплата пересылки товара до продавца и обратно оплачивается клиентом.

При поломке товара в период его использования, либо обнаружения клиентом неявного брака при необходимости отправки товара на возврат/обмен продавцу, либо на гарантийное обслуживание, клиент обязуется:

- За свой счет доставить товар в пгт Забайкальск, с помощью ТК «Энергия» или «Деловые линии»

- Повторно оплатить комиссию за работу посредника в размере 5% от цены товара.

- Оплатить ввоз товара в Китай (тариф необходимо уточнить у менеджера) и доставку товара по Китаю от склада Посредника до расположения продавца.

Посредник вправе отказать клиенту в организации возврата товара продавцу с объяснением причины отказа.

## **9. Условия отказа от товара после выкупа.**

В случае отказа от товара после его выкупа клиент обязан возместить посреднику все издержки связанные с выкупом и доставкой товара от продавца до посредника в Китае.

В случае отказа от товара после выкупа его комиссия за услуги посредника не возвращается клиенту вне зависимости от причины отказа (ошибка продавца, брак, желание клиента).

## **10. Порядок приема товара клиентом.**

При получении товара в офисах компании ChinaToday (Омск и Санкт-Петербург) необходимо проверить товар непосредственно при получении, после чего подписать акт выдачи товара, предоставленный менеджером.

При получении товара на терминале транспортной компании необходимо проверить непосредственно при получении вес всех коробок, их целостность и их вес. В случае расхождения веса или повреждения коробок необходимо отказаться от получения груза и сообщить менеджеру о случившемся, контактный телефон 8-800-100-20-96 (звонок бесплатный)

Количество и отсутствие повреждений самого товара должно быть проверено клиентом в день получения груза. В случае возникновения проблемы клиент обязуется проинформировать о ней посредника.

При необходимости клиент обязан предоставить номера, вес коробок, фотографии товара и упаковки. В случае нарушения процедуры приема груза, претензии по заказу не принимаются!

## **11. Решение спорных ситуаций с продавцами товаров.**

Посредник является связующим звеном между клиентом, площадкой Интернет-торговли и продавцами, расположенными на ней. В случае возникновения спорной ситуации при проверке товара посредник обязуется:

- сообщить о проблеме клиенту
- требовать от продавца исполнения пожеланий клиента
- требовать от торговой площадки соблюдения продавцом правил торговой площадки

В случае если торговая площадка расценит спорную ситуацию в сторону продавца - посредник не несет ответственности за несоблюдение пожеланий клиента.

## **12. Запрещенные к выкупу и доставке из Китая товары.**

Продукты мясные, молочные, семена, лекарства, растения, еда, рыболовные сети и устройства связи (рации), скрытые видеорекамеры, приспособления для слежки.

## **13. Товары, выкуп которых осуществляется по предварительному согласованию.**

Ножи, жидкости, электронные сигареты, кальяны.

#### **14. Выкуп заказов в долг.**

В случае выкупа заказа в долг оплата остатка вносится по более выгодному для компании курсу.

Т.е. если на день выкупа курс был больше текущего, то в расчете учитывается данный курс. Если текущий курс изменился в большую сторону, то в расчетах используется он.

#### **15. Возврат денег по заказам клиентов (в случае отказа от заказа или переплаты).**

Переплата по заказам возвращается по курсу на день приема оплаты.

Возврат производится наличными (Омск и Санкт-Петербург), либо на карту Сбербанка клиента.

При возврате на карту Сбербанка (кроме Омска и Санкт-Петербурга), с клиента взимается комиссия банка за перевод 1% от суммы перевода.

Комиссия банка 4% за конвертацию валюты при возврате денежных средств клиенту не возвращается!

#### **16. Условия по карго доставке товаров из Китая (при самостоятельно выкупе товаров клиентом).**

- Стоимость приема одного отправления (каждый трек код) – 4 юаня
- В стоимость услуг включено: прием товара, обработка, скотчевка коробок.
- Страховка включена в стоимость доставки.
- Если товар пришел от поставщика в ненадлежащем виде (с испорченной упаковкой или без неё), то производится переупаковка товара за отдельную плату. Точная стоимость зависит от сложности упаковки, согласовывается с менеджером.
- Проверка и осмотр товара на наличие брака оплачивается отдельно. Точная стоимость согласовывается с менеджером.
- При отказе от осмотра товара, ответственность за брак и дефекты товара не несем.
- Пересчет товара – оплачивается отдельно. Точная стоимость согласовывается с менеджером.
- Минимальная оплата за услугу равна оплате услуги доставки 5 килограмм.

#### **17. Вынужденное хранение груза**

Грузы, полученные на складах в Омске и Санкт-Петербурге, хранятся БЕСПЛАТНО в течение семи рабочих дней с момента прибытия на склад.

При хранении свыше указанного срока взимается дополнительная плата в размере 100 руб./1 м3 за каждые сутки хранения.

#### **18. Стоимость дополнительных услуг**

- Срочный выкуп заказа (в течение 3-4 часов с момента получения оплаты) – дополнительно 2% от суммы заказа.
- Фотоотчет - 6 юаней за позицию (один цвет, размер), 3 фотографии с разных ракурсов.
- Замер товара - 6 юаней (по заранее оговоренным характеристикам).
- Дополнительные проверки, замеры, тесты товара - от 10 юаней, цена зависит от сложности проверки

- Сборка товара (мебель, технически сложные товары и т.д.) - от 10 юаней, в зависимости от сложности, согласовывается с менеджером
- Дополнительный замер/фотоотчет - 6 юаней за каждый фотоотчет/замер
- Пересчет товара - если 1 позиции более 5 штук, стоимость пересчета 0,2 юаня за штуку или осуществляем отправку без пересчета (сверяем только совпадение с заказом)
- Решение проблем с продавцом после получения клиентом товара в России (гарантийные обязательства, возврат товара продавцу и т.д.) - 20 юаней
- Решение проблемы, уточнение вопросов по заказу у поставщика - 190 юаней (до 3 звонков поставщику, решение спорных ситуаций с поставщиками, уточнение сложных вопросов у поставщика, поиск потерявшихся грузов)
- Звонок поставщику - 30 юаней (уточнение простых вопросов у поставщика, уточнение сроков доставки и цены)
- Обрешетка груза (Омск/Спб) - 750 рублей
- Защитный мешок - 250 рублей.
- Дополнительная упаковка и переупаковка товара (пупырчатая пленка, дополнительный картон) - от 10 юаней, в зависимости от сложности
- Хранение товара на складе в Омске/Санкт-Петербурге более 5 рабочих дней после оповещения о готовности к выдаче - 100 рублей/куб. метр в сутки
- Смена грузополучателя в транспортной компании после отправки груза - 100 рублей
- Доставка заказов по СПб - 1750 рублей (грузчик + водитель)
- Доставка заказа по Омску - 600 рублей (грузчик + водитель, до 200 кг)
- Проверка товара, пересчет товара - от 10 юаней, в зависимости от сложности, согласовывается с менеджером.