



КАК БЕЗОПАСНО НАЧАТЬ РАБОТУ С КИТАЕМ

Подробный гайд от экспертов ChinaToday



Как безопасно начать работу с Китаем

Закупки в Китае — это большие возможности и большие риски. Ошибки могут повлечь за собой:

- увеличение затрат на возврат и замену товаров;
- негативные отзывы и уменьшение доверия к компании;
- «провалы» в продажах и замораживание оборотных средств;
- снижение прибыли.

Что вас ждет в гайде?

- ✓ Разберем частые риски при работе с Китаем и способы их предотвращения;
- ✓ Дадим реальные кейсы и варианты решений;
- ✓ Расскажем, как безопасно закупать товары в Китае.

ChinaToday работает с Китаем 11 лет. Мы помогаем предпринимателям находить поставщиков, запускать производство, выкупать и доставлять товары. Знаем все подводные камни и научим вас зарабатывать, а не терять деньги.



Оглавление

Часть 1. Риски при работе с поставщиком

1.1. «Я получу не тот товар, который ожидал».....	3
1.2. «Я получу бракованный или б/у товар».....	4
1.3. «Поставщик сорвет сроки: затянет производство или нарушит сроки поставки»	5
1.4. «Поставщик в Китае получит оплату и пропадет»	6
Бонус: Чек-лист «Как проверить надежность поставщика».....	7

Часть 2. Логистические риски при работе с Китаем

2.1. «Мой груз потеряется по пути в Россию».....	8
2.2. «Из-за неправильной упаковки мой товар будет поврежден по пути в Россию».....	9
2.3. «Сроки доставки затянутся, и я потеряю деньги».....	10
2.4 «В процессе доставки окажется, что привезти из Китая дороже, чем купить в России».....	11
Бонус: как отслеживать местонахождение груза.....	12

Часть 3. Финансовые риски при работе с Китаем

3.1. «Возникнут скрытые платежи: товар обойдется мне дороже, чем я предполагал».....	13
3.2. «После оплаты из России китайскому поставщику заблокируют счет — я не получу свой товар».....	14
3.3. «Налоговая начислит мне штраф и НДС за отсутствие документов на товар».....	15
Бонус: «Разбор оффера от посредника: на какие пункты обратить внимание, чтобы не остаться без товара и без денег».....	16

Часть 1. Риски при работе с поставщиком

1.1. «Я получу не тот товар, который ожидал»

Поставщики в Китае часто приукрашивают реальность: выкладывают красивые фото, дают заманчивые описания, но в итоге отправляют совсем не то, что обещали. Всегда есть риск получить низкосортную копию или вообще другой товар вместо заказанного.

Как получить тот товар, который нужен

Проверяйте образцы перед тем, как сделать основной заказ. Это поможет:

- ✓ убедиться в качестве;
- ✓ ценить удобство использования;
- ✓ обнаружить несоответствия товара заранее;
- ✓ избежать финансовых потерь.



ожидание / реальность

★ Пример из практики

Предприниматель искал поставщика гель-лаков. Мы провели переговоры с разными фабриками, заказали образцы, протестировали их на складе, проверили сертификаты.



Тестирование образцов на складе ChinaToday в Китае

Клиент получил фотоотчет, затем сам протестировал лаки в России и выбрал подходящий вариант.

Работа с поставщиками заняла суммарно около 60 дней, производство – 15 дней и доставка – 20 дней. Всего за 95 дней новый бренд гель-лаков был готов к запуску!

Вывод. Тестирование образцов и контроль качества – ключевые этапы перед заказом крупной партии. Они позволяют избежать неприятных сюрпризов и запустить продукт в кратчайшие сроки.

1.2. «Я получу бракованный или б/у товар»

Производственные дефекты случаются даже на самых надежных фабриках. Недобросовестный поставщик может отправить товар, который уже был в использовании.

Как избежать получения брака

- ✓ Уточняйте условия возврата – требуйте у поставщика информацию о гарантии и порядке обмена;
- ✓ Составляйте подробное ТЗ – фиксируйте все характеристики товара, вплоть до оттенков и материалов;
- ✓ Проверяйте образцы перед заказом основной партии – это позволит заранее выявить несоответствия;
- ✓ Контролируйте качество перед отправкой – требуйте у посредника или поставщика фотоотчет или проверку на складе. В ChinaToday согласование фотоотчета клиентом – обязательный этап работы.

★ Пример из практики

Наш клиент заказал 1000 термочашек у китайского поставщика. Перед отправкой он проверил только 10% партии. В итоге получил не только недокомплект, но и 96 бракованных чашек с неработающими крышками. Все потому, что дефект не попал в выборку при проверке в Китае, поэтому проблему заметили уже после доставки.

Поставщик снял с себя ответственность: заявил, что менеджер, который вел заказ, уволился. Жалобы он игнорировал. Позже выяснилось, что это распространенная схема обмана, есть и другие пострадавшие от этого поставщика покупатели.

Как решали проблему

Мы заранее оформили услугу «Страхование сделки». При страховании сделки мы заключаем договор с поставщиком и берем все риски на себя. Если поставщик окажется мошенником, пришлет брак или пересорт – мы возместим клиенту ущерб в полном объеме. Так и вышло с этим заказом: мы вернули клиенту 44 000 рублей.

Алина

13:29, 19.04.2024

Сумма получается итоговая 43 965,44 р.
Себестоимость одной кружки со слов клиента 354,56 р на тот курс юаня, когда они произвели оплату.
Итого 28 шт непоставленных кружек + 96 бракованных = 124 шт.
 $124 * 354,56 = 43\,965,44$ р.

Вывод. Проверяйте всю партию перед отправкой и страхуйте сделки по инвойсу. Это сэкономит вам деньги и время на перезаказ.

1.3. «Поставщик сорвет сроки: затянет производство или нарушит сроки поставки»

Задержка поставки может сорвать сезонные продажи и предзаказы товара. А это – денежные и репутационные потери для предпринимателя.

Как этого избежать

- ✓ Выбирайте проверенных поставщиков – изучайте отзывы о них и документы;
- ✓ Фиксируйте сроки в контракте – пропишите штрафы за просрочку;
- ✓ Контролируйте статус заказа – регулярно уточняйте этапы производства. Эту функцию как раз выполняет посредник;
- ✓ Имейте в запасе два варианта доставки: более быстрый (чтобы не остаться без товара) и более долгий и дешевый (чтобы сэкономить на доставке бóльшей партии товара)

★ Пример из практики

Наша постоянная клиентка продает товары на Wildberries. Она обратилась к нам за подбором производителей женской одежды: брюк, топов и платьев. Мы подобрали поставщика по нашей стандартной схеме.

Поставщик обещал доставить товар через 10–15 дней. Прошел месяц, а товар на наш склад в Иу так и не поступил. Поставщик «кормил завтраками». Терять время клиентка не хотела, поэтому решила отменить заказ.

21.03.2024 13:30 zhaowendi: 商家没说具体发货时间
01.04.2024 13:14 Марина: месяц уже ждем клиенту надело пусть возвращает деньги поставщик
04.04.2024 05:56 чжаовенди: 已申请退款

Фрагмент переписки менеджера с поставщиком

Как решали проблему

Оплату проводили через 1688, где действует защита сделки. Деньги были заморожены и должны были поступить поставщику только после подтверждения получения товара. Так как поставка сорвалась, мы оперативно инициировали возврат. В течение суток деньги вернулись на наш счет, а затем были переведены клиентке.

Вывод. Если решили закупать товар самостоятельно – работайте через платформы с защитой платежей, а если через посредника – строго фиксируйте сроки поставки в договоре.

1.4. «Поставщик в Китае получит оплату и пропадет»

Чтобы не потерять свои деньги, важно заранее изучить возможные схемы обмана китайцев и принять меры защиты.

Как избежать мошенников

- ✓ Проверьте поставщика – изучите документы, репутацию, судебные дела;
- ✓ Настаивайте на заключении договора – это отпугнет ненадежных продавцов;
- ✓ Используйте защиту сделки площадки, например, 1688.com – деньги останутся у вас вплоть до получения товара;
- ✓ Оформляйте страховку у посредника.

Как работает защита сделки

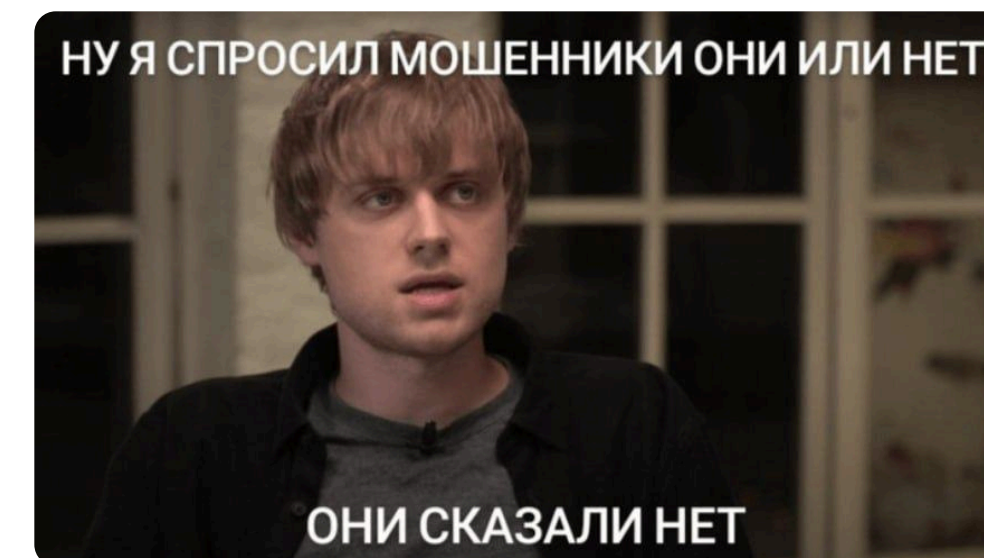
- **1688, Taobao, Tmall** – деньги замораживаются, продавец получает их только после подтверждения получения товара. Мы несем ответственность за такие сделки.
- **Alibaba** – защита слабее, а мошенников больше. Сумма заказа может быть защищена лишь частично, поэтому все сделки нужно страховать через посредника.
- **Выкуп по инвойсу** – самый незащищенный тип сделки.

ChinaToday при выкупе на Alibaba или по инвойсу предлагает клиентам защиту сделки (2% от суммы инвойса): если поставщик не пришлет товар, мы вернем клиенту деньги.

★ Пример из практики

Наш клиент самостоятельно договорился с поставщиком о закупке товаров, получил от него два инвойса (счета на оплату) и поручил нам их оплатить. Страховать сделку отказался, т.к. давно работал с этим поставщиком и был в нем уверен.

По первому инвойсу (на 700 тыс. рублей) товар был отправлен в Россию, а по второму (на 500 тыс. рублей) – нет. Связавшись с поставщиком, мы узнали, что он не выставлял второй счет и, соответственно, не получал оплату. Оказалось, что менеджер поставщика дал "левые" реквизиты, получил деньги и уволился. Вернуть деньги или товар в такой ситуации практически невозможно. Так предприниматель потерял 500 тыс. рублей и остался без товара.



Вывод. Мошеннические схемы становятся все изощреннее, и даже опытные предприниматели могут стать их жертвами. Не пренебрегайте защитой сделки.

Бонус

Чек-лист «Как проверить надежность поставщика»

Чтобы из сотен продавцов выбрать идеального партнера, используйте этот чек-лист от специалистов ChinaToday:

- ✓ Проанализируйте карточку поставщика на площадке. Статус («Золотой поставщик», «Бык», «Супер-фабрика») — присвоен 2+ года назад. Срок на площадке — от 2 лет. Объем продаж — от 4. Уровень обслуживания в звездах — от 4,5 баллов. Процент повторных продаж — от 20%.
- ✓ Узнайте, где еще представлен поставщик. Во вкладке «контакты» посмотрите, где еще он продает. Так можно сравнить цены, найти отзывы.
- ✓ Проверьте сайт поставщика: давно ли он создан, совпадает ли дата его создания с датой основания компании. Сервис в помощь: whois.com.
- ✓ Проверьте бизнес-лицензию 营业执照 (лицензия на ведение коммерческой деятельности). Если ее нет в свободном доступе, то запросите документ через WeChat. Сверьте данные с карточки и сайта с данными бизнес-лицензии.
- ✓ Проверьте подлинность печати:
 - печать круглая, красная со звездой посередине;
 - название компании на печати соответствует названию компании в бизнес-лицензии;

— код компании на печати соответствует коду на документах (внизу строка цифр и букв из 18 символов).

- ✓ Проверьте данные о поставщике на aiqicha.baidu.com (работает через vpn). Сайт позволяет найти «первую руку» товара — показывает, кому принадлежит торговая марка.
- ✓ Проверьте, нет ли у компании судебных исков — через www.creditchina.gov.cn. Здесь можно посмотреть административные штрафы, черные и красные (за добрые дела) списки.
- ✓ Вбейте название компании в китайском поисковике baidu.com. О надежной компании будет информация. А если вбить сочетание «*название компании-продавца* scam», то увидите, нет ли в сети отзывов о его мошенничестве.
- ✓ Проверьте реквизиты для оплаты. У материковых компаний счет будет в банке материкового Китая. Реквизиты счета за пределами Китая или оплата на физ. лицо — будьте внимательны, выясните причину. И настаивайте на оплате через 1688.
- ✓ Спросите, когда поставщик сможет принять аудитора на завод. Мошенник испугается разоблачения и начнет уваливать.

Не хотите тратить время на самостоятельную проверку? Доверьте это ВЭД-специалистам [ChinaToday!](http://ChinaToday.ru)

Часть 2. Логистические риски при работе с Китаем

2.1. «Мой груз потеряется по пути в Россию»

На пути из Китая в Россию товар несколько раз перегружается, проходит досмотр на таможне. Таможня может конфисковать товар или изъять его часть, а при перегрузе часть товара может потеряться.

Как защититься от потери груза

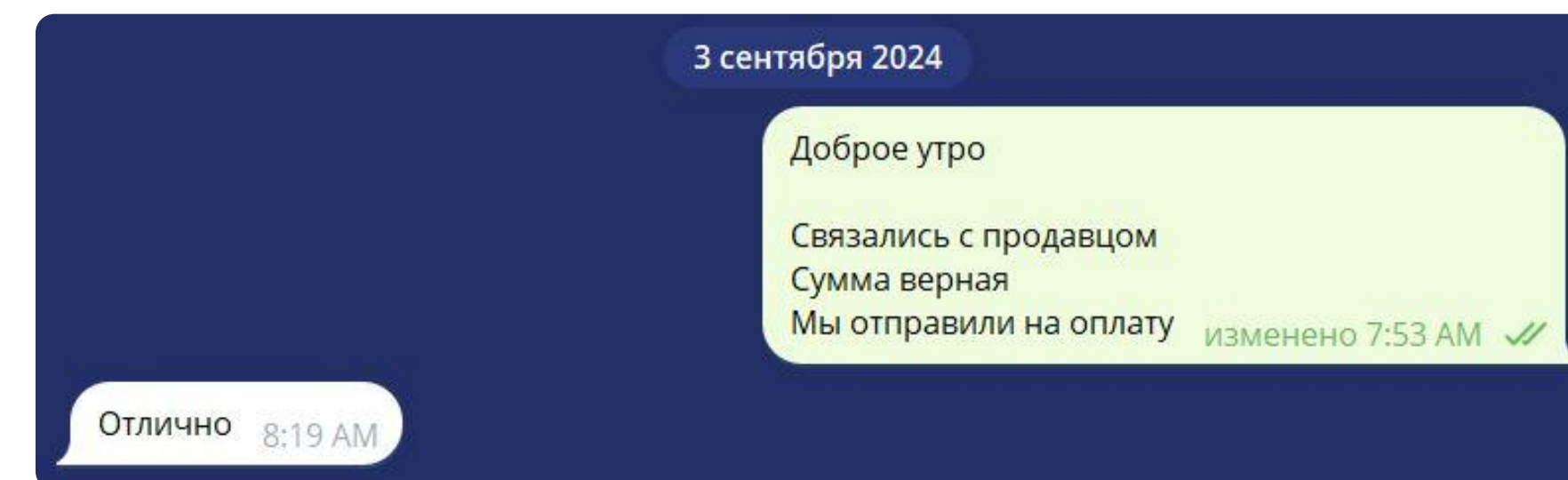
- ✓ Проверьте, включена ли страховка от потери груза в стоимость комиссии посредника. Некоторые посредники намеренно снижают стоимость услуг на этапе переговоров, исключая страховку. В итоге клиент остается без защиты и вынужден оплачивать дополнительные расходы. В ChinaToday страховка уже включена в стоимость: мы берем ответственность за ваш товар на себя и гарантируем возврат денег в случае его потери или конфискации.
- ✓ При выборе посредника обращайте внимание не только на его тарифы, но и на репутацию, стаж работы и отзывы клиентов. Посредник компенсирует утерянный товар из резервного страхового фонда. Если компания ненадежная, при проблемах с грузом ей проще исчезнуть, чем выплачивать компенсации.

★ Пример из практики

Наш клиент занимается продажей запчастей для квадрокоптеров, прежние поставки проходили без проблем. Но внезапно таможня конфисковала очередную партию товара стоимостью 11 млн рублей.

Как мы действовали

В ChinaToday страхование груза входит по умолчанию: с ней предприниматель защищен от финансовых потерь. Мы произвели полный возврат денежных средств клиенту. Эта сумма была направлена на оплату новой партии товара.



Наши специалисты организовали повторную закупку и доставку товара в Россию. Так, пусть и спустя несколько месяцев, но клиент получил свой товар.

Вывод. Чтобы не потерять вложенные в закупку деньги, выбирайте для сотрудничества посредников с реальной финансовой ответственностью.

2.2. «Из-за неправильной упаковки мой товар будет поврежден по пути в Россию»

Китайские поставщики часто используют дешевую упаковку – тонкие коробки, которые не выдерживают международную перевозку. Многие посредники не переупаковывают товар, а отправляют его как есть. В итоге груз приезжает помятым, битым и испорченным.

В ChinaToday мы берем на себя защиту вашего груза: переупаковываем товар в прочные картонные коробки, ставим защитные уголки, по запросу клиента заполняем пустоты пузырчатой пленкой или другим материалом. Это снижает риск повреждений.

Как защитить груз от боя и брака

- ✓ Используйте дополнительную упаковку – обрешетки или паллеты защитят груз;
- ✓ Страхуйте товар. В ChinaToday страховка от повреждения товара включена в стоимость при выкупе товара через нас;
- ✓ Продумайте загрузку контейнера – хрупкие товары кладите сверху или ближе к выходу. Доверьте загрузку посреднику или воспользуйтесь программами-планировщиками: [Планировщик грузового пространства АГ ИнтелЛогистика](#), [3D Расчет загрузки PIER2PIER.COM](#), [Jet Loader](#), [Garpix Load System](#), [Goodloading](#).

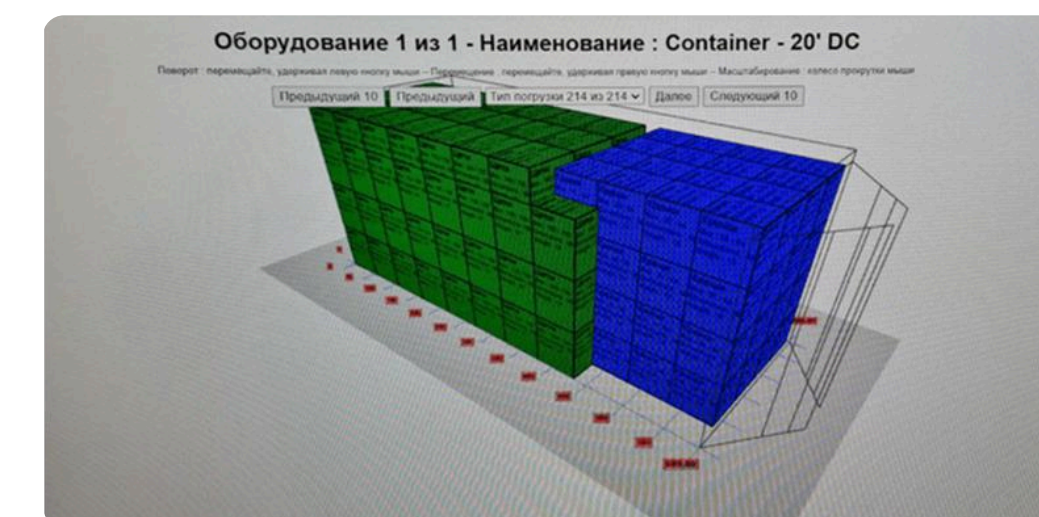
★ Пример из практики

Клиент заказал контейнер для перевозки легких и хрупких крючков для кухни и тяжелых щеток – белая доставка морем. Нужно было предотвратить повреждения товара по пути в Россию.

Как мы действовали

Мы проверили товар на складе в Иу перед отправкой. Чтобы защитить крючки от влаги, тщательно упаковали их: обмотали коробки скотчем. А чтобы предотвратить повреждение товара в пути, разместили груз в контейнере по схеме:

- Щетки – в глубине контейнера;
- Крючки – ближе к выходу, чтобы их не придавило;
- Коробки с товаром закрепили и заполнили пустоты между ними.



Контейнер приехал, все сделано было правильно. Товар был сложен верно. Отдельное спасибо за то, что каждая коробка была полностью обмотана скотчем.

11:44

Груз прибыл в Россию без повреждений, клиент особенно отметил упаковку

Вывод. Тщательная упаковка и продуманная загрузка контейнера – это залог сохранности груза. Чтобы уберечься от порчи товара и убытков, доверяйте упаковку профессионалам.

2.3. «Сроки доставки затянутся, и я потеряю деньги»

Задержки в доставке — это не редкость. Ошибки поставщика, загруженность портов, таможенные проверки, санкции или просто форс-мажор — все это может повлиять на сроки. А если товар нужен срочно, то каждый день простоя — это потерянные деньги.

Как избежать задержек товара

- ✓ Фиксируйте сроки в договоре — пропишите не только сроки поставки, но и ответственность за задержку поставки;
- ✓ Выбирайте тип доставки правильно — автоперевозки быстрее, морские — дешевле, но дольше. Оптимальный вариант зависит от ваших задач;
- ✓ Контролируйте передвижение груза — отслеживание поможет вовремя заметить проблему и скорректировать маршрут;
- ✓ Работайте с посредником, который несет материальную ответственность за сроки.

★ Пример из практики

Клиент заказал крупную партию светильников. Мы нашли поставщика, организовали доставку, груз отправился из Китая в начале февраля.

Из-за Китайского Нового года и пандемии коронавируса доставка задержалась на четыре месяца. Клиент ждать груз больше не мог, планпродаж был сорван.



Как мы решили проблему

По условиям нашего договора с клиентом мы берем на себя все риски, связанные с доставкой груза, а потому из своего резервного страхового фонда мы вернули клиенту полную стоимость товара и доставки: 800 тыс. рублей.

Вывод. Всегда прописывайте в договоре с посредником условия возврата денег при задержке поставки.

2.4 «В процессе доставки окажется, что привезти из Китая дороже, чем купить в России»

Иногда после всех расчетов оказывается, что закупка в Китае с учетом логистики выходит невыгодной для предпринимателя.

Как избежать неожиданных переплат

- ✓ Сделайте несколько вариантов расчетов доставки товара со всеми расходами. Сравните расходы на разные способы перевозки, чтобы выбрать оптимальный;
- ✓ Внимательно проверяйте коммерческое предложение посредника – убедитесь, что в цену включены хранение, перегрузка и другие услуги;
- ✓ Оплачивайте в валюте – так вы защитите себя от скачков курса.

Важно. Быстро сравнить стоимость авто и белой перевозки поможет наш [онлайн-калькулятор](#).

★ Пример из практики

Мы получили запрос от клиента: снизить стоимость перевозки его товаров из Китая (искусственная кожа, бумага, пленка, мастихины) без потери надежности и сроков. Так как плотность груза небольшая (менее 90 кг/м³), тариф доставки был высоким: 538 \$/кг. Весь смысл закупки товара в Китае при такой высокой ставке терялся.

Что мы предприняли

Мы провели детальный анализ возможных маршрутов и предложили альтернативу – сменить тариф с "Быстрое авто" (через Казахстан) на маршрут через Уссурийск. Его преимущество в том, что можно забрать заказ по пути следования фуры (Хабаровск, Красноярск, Новосибирск и другие города): не дожидаясь, пока груз придет в Москву. Это не только дешевле, но и удобнее.

В результате смены маршрута расходы клиента снизились в 4 раза – с 538 до 131 руб./кг. Экономия на логистике составила 75% от прежней суммы!

Вывод. Правильно подобранный маршрут и тариф позволяет закупать и доставлять товары из Китая с максимальной выгодой. Регулярно анализируйте варианты перевозки, чтобы не переплачивать.

Бонус: как отслеживать местонахождение груза

Отслеживание груза при белой доставке с ChinaToday – это просто и удобно. Наша система позволяет клиентам экономить время и эффективно планировать новые заказы.

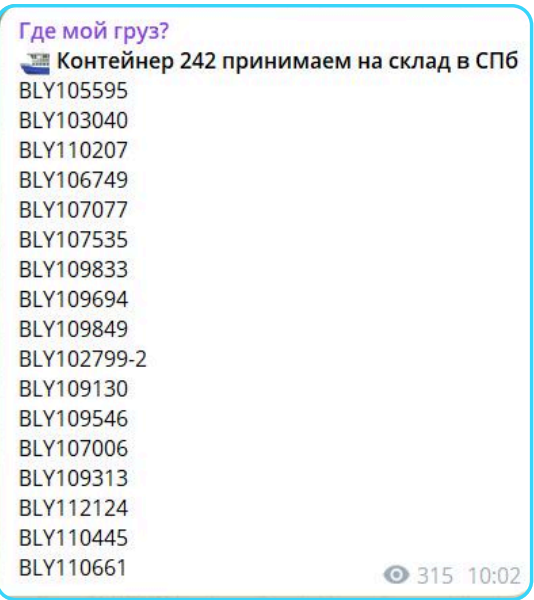
Всего 2 простых шага, и вы в курсе, где находится ваш груз

- 1 Получите от менеджера трек-номер контейнера и номер судна, в котором следует товар.
- 2 Отслеживайте ключевые точки следования вашего груза удобным способом:

→ в нашей таблице отслеживания контейнеров;

Номер ктк	Трек контейнера	Отгружен со склада в Китае	Поступил во Владивосток/Питер	Прошел таможенно	Отправлен по ж/д	Поступил в СПб / к клиенту	Ориентировочная дата прибытия	Номера заказов	Комментарий
H1	BEAU4393789	19.03.2025					13.05.2025	HA1109535 HA1112747 HA1112614 HA1112674 HA1108059 HA1109710 HA1102520 HA1112601 HA1112684 HA1115606 HA1110869	Прямое море питер
H2	TFLU4806425	20.03.2025					14.05.2025	HA1112683 HA1112933 HA1113239 HA1099993 HA1112754 HA1111069 HA1112832 HA1088179 HA1112832 HA1088179	

→ или в боте отслеживания в Telegram. Бот запомнит ваши трек-номера и будет автоматически присылать обновления по ним. Это сэкономит время на проверку таблицы вручную.



Хотите отслеживать свой груз в 2 клика? [Оставьте заявку](#) – мы расскажем детали!



Часть 3. Финансовые риски при работе с Китаем

3.1. «Возникнут скрытые платежи: товар обойдется мне дороже, чем я предполагал»

Некоторые посредники привлекают клиентов низкими тарифами, а потом требуют дополнительные платежи за услуги, которые изначально не были учтены: доставка внутри Китая, проверка и переупаковка товара, страховка и хранение на складе.

Как избежать скрытых платежей

- Внимательно изучайте договор и коммерческое предложение — убедитесь, что посредник оказывает услуги «под ключ» (подробнее — в разделе бонус).
- Уточняйте у посредника, какие услуги включены в тариф, а что оплачивается отдельно.

Как работаем мы

В ChinaToday все основные услуги уже включены в тариф:

- ✓ Проверка товара на складе в Китае;
- ✓ Отправка фотоотчета клиенту;
- ✓ Переупаковка перед отправкой, если товар прибыл в ненадежной упаковке;
- ✓ Погрузка-разгрузка на пути следования груза.
- ✓ Страховка от потери и конфискации на таможне.

★ Пример из практики

Переупаковка — один из самых частых способов обмана среди недобросовестных посредников.

Как работает схема: предприниматель находит посредника с низкой комиссией. Когда остальные компании берут 5%, тот соглашается на 2–3% и гарантирует доставку за 1–2 \$/кг. У такой компании красивый сайт, только положительные отзывы в интернете. Казалось бы, что может пойти не так?

Любой посредник знает, что большинство грузов приходится переупаковывать. Но он умалчивает об этом до тех пор, пока товар клиента не поступит на склад.

Дальше как по сценарию: «Доплатите за переупаковку 20 тысяч рублей, за страховку от потери еще 50, за хранение, потому что ждете поступление от другого поставщика, еще тысяч 10, и за разгрузку-погрузку тоже придется заплатить».

Вывод. Не выбирайте посредника только по стоимости доставки — потеряете деньги.

Мы в ChinaToday при выкупе берем комиссию 5% от суммы сделки. Перед оплатой заключаем договор. В нем указываем услуги, входящие в комиссию.

3.2. «После оплаты из России китайскому поставщику заблокируют счет — я не получу свой товар»

Из-за санкций китайские банки все чаще отказываются принимать платежи из России или блокируют счета после зачисления средств. В результате:

- ✗ Деньги могут «зависнуть» на несколько недель или даже месяцев.
- ✗ Даже прямые контракты не спасают от блокировки.
- ✗ Предпринимателям приходится искать новые схемы работы каждый месяц.

Как избежать риска потери денег?

- ✓ Оплачивайте китайские товары через ВЭД-компании. Это безопасный способ, если комиссия умеренная (в ChinaToday — 5%) и все договоренности закреплены документально.
- ✓ Избегайте сомнительных схем переводов через малоизвестные компании или частных лиц.
- ✓ Остерегайтесь посредников с подозрительно низкой комиссией ($\leq 3\%$). При такой оплате высокий риск, что китайское правительство заблокирует счет поставщика, вы не получите свой товар и лишитесь денег.



Популярная схема — оформлять сделки через третьи страны

★ Пример из практики

Клиент сам оплатил заказ поставщику, но платеж завис в банке. Самостоятельно решить проблему не получилось, поэтому чтобы не рисковать второй раз, предприниматель обратился к нам.

Как мы решили проблему

- ✓ Связались с поставщиком;
- ✓ Выкупили у него заказ за два дня;
- ✓ Получили и отправили груз в Россию.

Деньги клиента разморозили только через полгода, но благодаря ChinaToday он не потерял время и не ушел в минус. Мы обошли финансовые сложности и обеспечили бесперебойную поставку товара.

Вывод. Работайте через надежного посредника: так вы снижаете риск заморозить свою оплату и потерять время в ожидании возврата денег.

3.3. «Налоговая начислит мне штраф и НДС за отсутствие документов на товар»

Выбор между авто- и белой доставкой особенно критичен для тех, кто продает товары на маркетплейсах, где так важны документы.

Какие документы вы получите при разных вариантах доставки:

Белая доставка, документы*	Автодоставка, документы
<ul style="list-style-type: none"> • накладная Торг-12 • номер ДТ • декларация (сертификат) • инвойс • упаковочный лист 	<ul style="list-style-type: none"> • накладная Торг-12 • договор купли-продажи

**Белая доставка — единственный надежный способ официально привезти товары из Китая*

Как избежать штрафов и блокировок на маркетплейсах

- ✓ Если вы планируете долгосрочную работу, выбирайте белую доставку — это единственный надежный способ официально привезти товары из Китая.
- ✓ Работайте с проверенными посредниками, которые предоставляют полный пакет документов.
- ✓ Учитывайте сроки: белая доставка занимает 35-45 дней, тогда как автодоставка — 15–20 дней.

Важно! Если на маркетплейсе запросят сертификаты, а у вас их не окажется, магазин могут заблокировать.

★ Пример из практики

Наш клиент возит из Китая товары для дома и продает их на Вайлдберриз. Он обратился к нам с задачей о забрендировать товар на фабрике и ввезти под собственной торговой маркой — без проблем с документами.

Как мы решили вопрос

Мы сделали два расчета — в белую и автодоставка с оплатой по безналу. Исходные данные:

- Стоимость товара по инвойсу от поставщика: 325 тыс. рублей;
- Вес: 681 кг;
- Объем: 3,4 м³.

Доставка в белую под ключ (с учетом стоимости товара, налогов, декларирования и доставки) вышла на 261 тысячу дешевле автодоставки: потому что при белой доставке товар приходит как раз в Санкт-Петербург (оттуда наш клиент), подпадает под условия упрощенного декларирования и не требует обрешетки (как при автодоставке). Это существенно снижает расходы клиента.

Вывод. Выбор компетентного посредника обеспечит отсутствие проблем с маркетплейсами.

Бонус: «Разбор оффера от посредника: на какие пункты обратить внимание, чтобы не остаться без товара и без денег»

Порядочный посредник отражает все расходы в коммерческом предложении (КП). Если в документе что-то сформулировано расплывчато, вы рискуете переплатить или вовсе не получить товар. Проверьте, есть ли в КП от посредника эти ключевые пункты:

Курс валюты

Фиксированный курс поможет точно рассчитать стоимость закупки и спланировать бюджет. Без этого показателя итоговая сумма может измениться, а вы неожиданно окажетесь в минусе.

Ставка на перевозку

Некоторые посредники обещают низкую стоимость доставки, чтобы заключить сделку, но позже цена внезапно растет. Четко указанная ставка на перевозку в КП — гарантия, что вас не заставят платить больше.

Код ТН ВЭД

Это классификационный код товара, от которого зависят таможенные пошлины и налоги. Если он указан в КП, значит, посредник заранее просчитал затраты и готов оформить документы правильно.

Характеристики товара

Чем подробнее описан товар, тем меньше рисков получить не то, что вы ожидаете:

- Наименование — точное название исключает подмену или ошибки в поставке;
- Количество, вес, объем — критично для расчета логистики и доставки.

Доставка и таможенное оформление

Посредник должен детально прописать все затраты:

- Инвойс (стоимость товара) — убедитесь, что цена соответствует вашим ожиданиям;
- Доставка и таможенные пошлины — без этих данных сложно спрогнозировать расходы;
- Комиссия посредника — если она сразу включена в КП (услуги брокера, налоги, SWIFT-переводы), это признак прозрачности сделки;
- Сертификация — если товар требует обязательных документов, надежный посредник включит их в КП, избавив вас от неожиданностей;
- Итоговая стоимость доставки — важно, чтобы цена была указана не только в валюте, но и в рублях.

Условия и порядок оплаты

Четкие условия оплаты в КП помогут спланировать бюджет грамотно. А разделение платежа на два этапа снижает риски и дает больше контроля над сделкой.

