

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Индивидуальный предприниматель Сутягин Георгий Павлович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 55 № 003713006 от 22.11.2012 года, ОГРНИП № 312554332700123, именуемый в дальнейшем «Агент» с одной стороны и \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Принципал» (далее по тексту – Клиент) с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий агентский договор (далее по тексту – Договор и/или настоящий Договор) о нижеследующем:

## І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Клиента комплекс юридических и иных действий от своего имени, но за счет Клиента, направленных на:

- оформление, приобретение и доставку в интересах Клиента товаров, которые выбраны Клиентом самостоятельно в интернет-магазинах taobao.com, 1688.com, alibaba.com на условиях настоящего Договора и в соответствии со спецификацией предусмотренными Приложением № 1 являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Права и обязанности по сделке, совершенной Агентом во исполнение настоящего Договора, возникают у Клиента. Агент не является дилером, представителем, уполномоченным лицом продавца, и оказывает только агентские услуги. Маркировку, ассортимент, количество и качества товара определяет Клиент.

1.3. Агент до заключения настоящего договора предоставил информацию Клиенту, указанную в Приложении №2 настоящего договора «Условия выкупа товаров с площадок taobao.com, alibaba.com, 1688.com», которое является неотъемлемой частью настоящего договора. При не выполнении Клиентом рекомендаций, указанных в Приложении №2 «Условия выкупа товаров с площадок taobao.com, alibaba.com, 1688.com», Клиент берет на себя ответственность за неблагоприятные для него последствия, а Агент от ответственности освобождается.

1.4. Настоящий Договор осуществляет дистанционное обслуживание и для заключения его стороны предварительно направляют отсканированные и подписанные копии договора друг другу.

## ІІ. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ АГЕНТСКОГО ПОРУЧЕНИЯ

2.1. В рамках настоящего договора Агент совершает по поручению Клиента действия по приобретению и передаче Клиенту товара согласно спецификации товара, приобретаемого для Клиента Агентом из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com по форме, согласно приложению № 1 к настоящему Договору (далее – Спецификация).

2.2. Приобретение товара оформляется Агентом и передается Клиенту партиями, срок поставки каждой партии, ассортимент, количество и качество товара в каждой партии, а так же его стоимость и условия поставки оговариваются Сторонами путем подписания соответствующей Спецификации.

2.3. В срок не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней со дня подписания соответствующей Спецификации Агент обязуется передать Клиенту по акту приемки-передачи товар вместе с сопутствующей документацией.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

2.4. Агентом или уполномоченным лицом в соответствии с действующим законодательством РФ, со стороны Агента (далее по тексту - уполномоченное лицо), осуществляется проверка товара по количеству, ассортименту, маркировке согласно подписанной сторонами Спецификации в момент приемки товара Агентом или уполномоченным лицом. В случае если у продавца из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com нет в наличии необходимого товара указанного в Спецификации Клиентом, Агент должен уведомить об этом Клиента путем телефонограммы (далее по тексту - телефонного звонка и/или телефонограммы) и/или направления уведомления на электронную почту Клиента. Клиент обязан ответить в течение одного рабочего дня о дальнейших действиях Агента.

2.5. Доставка заказанных Клиентом согласно Спецификации товаров осуществляется Агентом или уполномоченным лицом до пункта выдачи расположенного по адресу: **{АДРЕС НАШЕГО ОФИСА В ОМСКЕ ИЛИ СПБ}**;

2.6. Проверка товара Клиентом соответствию Спецификации производится в момент принятия товара от Агента или уполномоченного лица по месту выдачи товара указанного в п. 2.5. настоящего Договора. При повреждении товара в процессе перевозке или утрате товара Клиент обязан сообщить об этом Агенту и письменно зафиксировать данное обстоятельство (сфотографировать груз, составить коммерческий акт, акт осмотра груза, предъявить претензию перевозчику). **При повреждении товара или упаковки товара Клиент должен отказаться от его приемки и незамедлительно сообщить об этом Агенту.** Принятие товара Клиентом без замечаний к оказанным агентским услугам влечет прекращение обязательств Агента как надлежащим образом исполненным. Стороны установили, что Агент дополнительно не предоставляет Клиенту Отчет, а осуществляет доставку товара по адресу, указанному в п. 2.5 настоящего договора.

2.7. Агент не отвечает перед Клиентом за неисполнение третьим лицом и/или продавцом из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com сделки, заключенной с ним за счет Клиента (в том числе за скрытые дефекты товара), полноту и достоверность информации о товаре.

2.8. Агент не отвечает перед Клиентом, если Клиент допустил ошибки при заполнении Спецификации для приобретения товаров из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com и неправильно заказал товар, в связи со сложностью перевода наименования товара или иных причин.

2.9. В срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня подписания соответствующей Спецификации Клиент обязуется перечислить Агенту денежные средства необходимые для приобретения и доставки товара по территории Китайской Народной Республики (далее по тексту КНР). На день подписания настоящего Договора, сумма за товар фиксируется в рублях.

2.10. Клиент оплачивает агентское вознаграждение Агенту сразу в момент подписания настоящего Договора.

2.11. Клиент оплачивает доставку товара из КНР по территории РФ Агенту перед моментом отправки товара из КНР до места выдачи товара указанного в реквизитах Клиента в разделе 7.2. настоящего Договора.

2.12. В случае обнаружения дефекта, несоответствия заказу либо отказа клиента от заказанного товара, возврат осуществляется в соответствии с условиями работы продавца товара.

2.13. Оплата пересылки товара до продавца (поставщика) в КНР и обратно оплачивается Клиентом.

2.14. Агент имеет право отказать Клиенту в организации возврата товара, при этом оплаченные денежные средства не возвращаются.

2.15. Возврат денег по заданию Клиента (в случае отказа от исполнения Договора или переплаты денежных средств) Переплата по заказам возвращается по курсу на день приема оплаты.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

2.16. Возврат денежных средств производится наличными (Омск и Санкт-Петербург), либо на карту Сбербанка клиента. При возврате на карту Сбербанка (кроме Омска и Санкт-Петербурга), с клиента взимается комиссия банка за перевод 1% от суммы перевода. Комиссия банка 4% за конвертацию валюты при возврате денежных средств клиенту не возвращается.

### **III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент обязуется:**

3.1.1. Оплатить агентское вознаграждение Агенту.

3.1.2. Оплатить доставку товара по территории РФ Агенту.

3.1.3. Представлять Агенту информацию, необходимую для исполнения агентского поручения, по форме согласно приложению № 1 к настоящему Договору.

3.1.4. Внести 100% предварительную денежную оплату в размере стоимости товаров и доставки товаров по территории КНР в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.5. В случае отказа от исполнения настоящего Договора или оказания агентских услуг немедленно уведомить об этом Агента путем направления электронного уведомления на адрес электронной почты Агента указанной в п. 8.5 настоящего Договора. Агенту возмещается сумма понесенных расходов и издержек.

3.1.6. Принять от Агента все полученное по сделке, заключенной с третьим лицом и/или продавцом из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com во исполнение настоящего Договора.

3.1.7. Клиент обязуется не заключать аналогичные агентские договоры с другими агентами и/или воздерживаться от самостоятельной деятельности, аналогичной той, которая является предметом настоящего Договора. Если же Клиент уклоняется от приемки товара по адресу, указанному в п. 2.5. настоящего договора, то Агент имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и издержек, которые понес в связи с исполнением п.1.1. настоящего Договора.

#### **3.2. Агент обязуется:**

3.2.1. Исполнить поручение Клиента, указанное в п.1.1. настоящего Договора.

3.2.2. Приобретать товар за счет полученных от Клиента средств, согласно Спецификации.

3.2.3. Передать Клиенту товар, согласно Спецификации в соответствии с Приложением № 1 настоящего Договора.

3.2.4. Согласно принятым обязательствам производить оплату расходов по товару, связанных с его приобретением, перевозкой, страхованием, грузовой обработкой, по уплате налогов, пошлин и иных официальных сборов, от своего имени и за счет клиента, либо от имени клиента и за счет клиента.

3.2.5. Агент вправе в целях исполнения Договора заключать субагентские договоры с третьими лицами.

3.2.6. В случае неисполнения поручения в соответствии п. 1.1. настоящего Договора, Агент обязан вернуть Клиенту все полученное от него в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока действия Договора за исключением случаев, указанных в п. 3.3. настоящего Договора.

3.2.7. Агент несет ответственность за повреждение товара, приобретенного для Клиента, в пределах его стоимости по Договору, заключенному с продавцом во исполнение агентского поручения.

3.2.8. В случае невозможности исполнения поручения уведомить об этом клиента не позднее 3 (трех) календарных/рабочих дней с момента подписания Сторонами Спецификации. Уведомление Агентом клиента о невозможности исполнения поручения

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

равносильно прекращению действия договора в данной части и не несет за собой материальной ответственности Сторон.

### **3.3. Агент не несет ответственность:**

3.3.1. За сохранность товара при доставке по РФ в случае отказа Клиента от защитного мешка.

3.3.2. За целостность товара и упаковки в случае отказа Клиента от обрешетки.

3.3.3. За качество товара при покупке у продавцов с низким рейтингом (сердечки/звездочки).

3.3.4. За работоспособность бытовой техники, медицинских приборов, электронных, приборов, компьютерной и автомобильной техники, детских игрушек.

3.3.5. За дефекты товара, возникшие в ходе эксплуатации товара.

3.3.6. За соответствие данных размера и размерной сетки, заявленной продавцом и за качество материалов, заявленных продавцом. А также за ровность швов на товаре, ярлыков и пуговиц, страз, бантов и прочих аксессуаров.

3.3.7. За разницу в оттенках вещи и 100% идентичность фотографии на сайте.

3.3.8. Не соответствие качеству, дефекты и несоответствие заказу при заказе мебели (90% мебели поступает от продавца с мелким браком, возврат продавцу чаще всего невозможен).

3.3.9. За целостность упаковки товара при заказе товаров в количестве менее 1 полной коробки (количество уточняется у продавца).

3.3.10. За соответствие характеристик у технически сложных товаров (мобильные телефоны, планшеты, специальное оборудование) заявленным продавцом на странице товара.

3.3.11. Агент не несет ответственности за неточности перевода. Клиент самостоятельно переводит страницу товара, либо со сторонней помощью, либо онлайн-переводчиком.

3.3.12. При заказе товаров на сайте Alibaba.com Агент не несет ответственность за действие продавца (поставщика) до момента поступления товара на склад посредника в Китае (г. Маньчжурия), в связи отсутствием защиты сделки со стороны торговой площадки, т.е. нет никакого способа повлиять на продавца (поставщика) в случае возникновения конфликтной ситуации.

Агент предупреждает Заказчика о том, что Агент не проверяет имеет ли продавец авторские и/или смежные права на товар, является ли товар контрафактным. При обнаружении Заказчиком и/или третьим лицом нарушение авторских прав, все претензии предъявляются Заказчиком продавцу самостоятельно. При изъятии товара как контрафактного, нарушившего авторские и /или смежные права оплата, внесенная агенту, не возвращается, убытки, все претензии Заказчик предъявляет продавцу самостоятельно.

3.3.13. Стороны настоящего договора согласовали, что 1688.com это исключительно оптовый магазин. К розничным заказам отношение у продавцов как к образцам. Соответственно, в случае если на склад посредника в Китае придет товар не того цвета, либо размера, или стоимость доставки будет не соответствовать ранее оговоренной продавец (поставщик) может отказаться на возврат либо замену, при этом он будет действовать, не нарушая правила торговли (поставки) 1688. В данном случае Агент оказывающий агентские услуги, повлиять на ситуацию не сможет и ответственности за расхождения не несет.

## **IV. РАСЧЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Клиент оплачивает предоплату 100 % стоимость услуг в размере {размер комиссии цифрам и прописью} от стоимости товара и доставки данного товара по территории КНР и 100 % стоимость товара в интернет-магазинах taobao.com, 1688.com,

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

alibaba.com в день подписания Спецификации товара (Приложения №1). Клиент оплачивает таможенные и иные сборы по перемещению товара через границу в течение 1 (Одного) дня с момента сообщения ему Агентом размера платежа. Клиент оплачивает стоимость перевозки товара до пункта выдачи, указанного в п. 2.5. настоящего договора в течение 1 (одного) дня с момента сообщения ему Агентом размера платежа. Агент вправе сообщить Клиенту об оплате расходов с указанием конкретной суммы любым способом, обеспечивающим фиксацию содержания и адресата сообщения.

4.2. Размер комиссии Агента за одну позицию в заказе Клиента не может быть меньше 5 (пять) юаней.

4.3. Сумма вознаграждения Агента уплачивается в срок, указанный в п. 4.1 настоящего Договора.

4.4. Клиентом в срок, указанный в п. 4.1. настоящего Договора, оплачивает Агенту или уполномоченному лицу стоимость товаров и доставку товаров по территории КНР в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации (далее по тексту ЦБ РФ) на день оформления заявки с учетом комиссии банка за конвертацию наличной валюты в безналичные рубли. Размер комиссии за один конверт составляет не менее 4 %.

4.5. Денежные средства за оплату доставки товара Клиенту по территории РФ Клиент перечисляет Агенту в срок, указанный в п. 3.1.1 настоящего Договора.

4.6. Стоимость доставки товаров до пункта выдачи заказов, расположенного по адресу: {АДРЕС НАШЕГО ОФИСА В ОМСКЕ ИЛИ СПБ}, рассчитывается по тарифам, указанным в Приложении №3 настоящего договора. Вес товара округляется от 0,5 килограммов в большую сторону, т. е 0.5 кг = 1 кг. Клиент обязан оплатить полный вес товара.

4.7. Все расчеты между Агентом и Клиентом производятся согласно выставленному Агентом счету наличным расчетом или путем перечисления на расчетный счет. Агента, указанный в п. 8.5 настоящего Договора.

## V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение сроков оплаты (п.п. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 Договора) Агент вправе требовать с Клиента уплаты неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне предусмотренные Договором неустойки и/или фактически понесенные расходы и издержки.

5.4. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## VI. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, изъятие товара как контрафактного, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств, Сторона обязана в течение 2 (двух) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (Тридцати) календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами Спецификации на товар и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Обязательства Агента по настоящему договору являются надлежащим образом исполненными с момента с момента доставки товара в соответствии со Спецификацией до пункта выдачи, расположенного по адресу: **{ПОЛНЫЙ АДРЕС НАШЕГО ОФИСА В ОМСКЕ ИЛИ СПБ}**.

7.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

## **VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 8.1 Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную лично или уполномоченным лицом в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне нарочно для подписи уполномоченным лицом.

8.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

8.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

8.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 8.4 Договора, спор рассматривается в Арбитражном суде Омской области.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все уведомления, предусмотренные настоящим Договором, должны быть вручены под подпись либо направлены заказным письмом с уведомлением о вручении, либо направлены электронным уведомлением на электронную почту Сторон указанную в п. 8.5 настоящего Договора.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента подписания Сторонами.

9.3. Стороны обязаны в течении 2 (двух) дней письменно уведомить друг друга об изменениях банковских реквизитов и /или адреса места регистрации.

9.4. Использование факсимильного воспроизведения подписи допускается в порядке, предусмотренном ст. 160 Гражданского кодекса РФ.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу и вручены одному для каждой из Сторон.

9.6. К Договору прилагаются:

- Спецификация на приобретение товара (Приложение № 1);

- «Условия выкупа товаров с площадок taobao.com, alibaba.com, 1688.com»

(Приложение №2).

- «Тарифы на доставку товаров до пункта выдачи заказов» (Приложение №3)

9.7. Адреса реквизиты, подписи Сторон

**Агент**

**Клиент**

Индивидуальный предприниматель Сутягин  
Георгий Павлович

**ДАННЫЕ КЛИЕНТА**

Юридический адрес: 644042, Омская обл,  
Омск г, Иртышская Набережная ул, дом 25,  
квартира 1

Тел: (3812) 790-447; 8-800-100-20-96

ИНН 550410366244

ОГРНИП 312554332700123

Расчетный счет: 40802810645000062099

Банк: ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8634 ОАО

"СБЕРБАНК РОССИИ", ОМСК

БИК 045209673

Корр. счет 30101810900000000673

**Агент:** \_\_\_\_\_  
М.П.

**Клиент:** \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_



к Агентскому договору № « \_\_\_\_\_ » от « \_\_\_\_\_ » 201\_\_\_\_\_

## СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1

товара, приобретаемого для Принципала Агентом из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com

№ п / п	Наименование товара (маркировка, цвет, размер и другие идентификационные признаки)	Цена товара (в юанях)	Количество (шт.)	Стоимость доставки товара по территории КНР	Комментарий
1	Наименования, ссылка, характеристики кратко				
2					
3					
4					
5					
6					
<p><b>Агент:</b> Индивидуальный предприниматель Сутягин Георгий Павлович</p> <p>Юридический адрес: 644042, Омская обл, Омск г, Иртышская Набережная ул, дом 25, квартира 1 Тел: (3812) 280-167; 8-913-644-56-40</p> <p>ИНН 550410366244 ОГРНИП 312554332700123</p> <p>Расчетный счет: 40802810645000062099 Банк: ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8634 ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ", ОМСК БИК 045209673 Корр. счет 30101810900000000673</p> <p>Агент: _____</p> <p style="text-align: center;">М.П</p>		<p><b>Клиент</b> _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>« _____ » 20 _____</p> <p><b>Клиент:</b> _____</p>			

Я, Клиент, осознанно сделал выбор товара из интернет-магазинов taobao.com, 1688.com, alibaba.com и указал его в Спецификации № 1 от \_\_\_\_\_ г. мной неоднократно проверена правильность указанного товара, что подтверждаю своей подписью.

**Клиент:** \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_



## Условия работы сервиса [www.chinatoday.ru](http://www.chinatoday.ru)

### 1. Порядок оформления заказа.

Оформление заказа осуществляется путем заполнения клиентом формы на сайте компании ChinaToday, в разделе «Личный кабинет» <http://chinatoday.ru/taobao/>.

Клиент обязуется в комментарии к каждой позиции (ссылке) максимально подробно указать необходимые параметры, свойства товара на русском, либо китайском языках. **Внесение оплаты за заказ является подтверждением правильности оформления и расчета заказа посредником.** Посредник имеет право вносить изменения в оформленный заказ после согласования их с клиентом.

### 2. Оплата товара и доставки.

Выкуп заказов осуществляется только после 100% предоплаты за товар по цене, указанной на сайте taobao.com с учетом комиссии посредника. Оплата доставки заказа через таможенную службу осуществляется после получения, проверки и взвешивания товара на складе посредника в Китае (г. Маньчжурия). Зачисление оплаты на баланс осуществляется по курсу на момент получения оплаты от клиента.

### 3. Срок выкупа заказов.

Срок выкупа оплаченного заказа составляет - до 2х суток с момента получения оплаты за заказ. В случае отсутствия ответа от продавцов в течение суток, а также при наличии замен и дополнительных согласований при выкупе срок может быть увеличен до 5 суток.

### 4. Страхование грузов

Стоимость страхования груза – **2% от заявленной стоимости груза.** При отказе клиента от страховки товара, устанавливается страховая сумма по умолчанию равная 300 рублей за один килограмм груза.

### 5. Ответственность посредника.

Посредник несет ответственность за:

- За проверку товара на наличие явного брака, обнаружение которого возможно при визуальной проверке товара (например, грязь и дыры на одежде).
- За соответствие заказу – мы обязуемся выкупить именно, то, что заказывал клиент.
- За таможенную очистку товара и прохождение таможи.
- За сохранность товара во время доставки товара из Китая.

Посредник не несет ответственность за:

- Сохранность товара при доставке по РФ в случае отказа от защитного мешка.
- За целостность товара и упаковки в случае отказа от обрешетки.
- За качество товара при покупке у продавцов с низким рейтингом (сердечки). Претензии по данным товарам не принимаются.
- За работоспособность бытовой техники, медицинских приборов, электронных приборов, компьютерной и автомобильной техники, детских игрушек.
- За дефекты товара, возникшие в ходе эксплуатации товара.
- За соответствие данных размера и размерной сетки, заявленной продавцом.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- За качество материалов, заявленных продавцом. А также за ровность швов на товаре, ярлыков и пуговиц, страз, бантов и прочих аксессуаров.
- За разницу в оттенках вещи и 100% идентичность фотографии на сайте.
- За брак и несоответствие заказу при заказе мебели (90% мебели поступает от продавца с мелким браком, возврат продавцу чаще всего невозможен)
- За брак и несоответствие заказу при заказе станков и оборудования, так как проверка данных товаров невозможна.
- За целостность упаковки товара при заказе товаров в количестве менее 1 полной коробки (количество уточняется у продавца).
- За соответствие характеристик у технически сложных товаров (мобильные телефоны, планшеты, специальное оборудование) заявленным продавцом на странице товара.
- Посредник не несет ответственности за неточности перевода. Клиент самостоятельно переводит страницу товара со сторонней помощью либо онлайн-переводчиком. Переводы, подборки, рекомендации посредника носят ознакомительный характер, не являются информацией, за точность которой посредник несет какую-либо ответственность.
- Важно! Учитывайте особенности аукциона Таобао при заказе позиций, дешевле 50 юаней. а) По правилам Таобао такой товар может оказаться не соответствующего цвета, фасона, качества. А возврат его обратно продавцу будет стоить дороже стоимости самой позиции. б) Не радуйтесь надписи "Распродажа" в магазинах у китайских продавцов на Таобао. Это автоматически исключает любые претензии по качеству товара: вещи этой категории могут иметь брак, неполный комплект, несоответствие цветов в комплекте и/или что-то ещё.

#### **6. Особенность выкупа с Alibaba.com и других китайский интернет-магазинов (кроме Таобао и 1688.com).**

При заказе товаров на сайте Алибаба (и в других китайских интернет-магазинах) посредник не несет ответственность за действие продавца (поставщика) до момента поступления товара на склад посредника в Китае (г. Маньчжурия). Причина – отсутствие защиты сделки со стороны торговой площадки, т.е. нет никакого способа повлиять на поставщика в случае возникновения конфликтной ситуации.

#### **7. Условия выкупа на сайте 1688.com.**

1688.com – это исключительно оптовый магазин. К розничным заказам отношение у продавцов как к образцам. Соответственно, в случае если на склад посредника в Китае придет товар не того цвета либо размера, или стоимость доставки будет не соответствовать ранее оговоренной - продавец может отказаться на возврат либо замену, при этом он будет действовать, не нарушая правила 1688. В данном случае наша компания как посредник повлиять на ситуацию не сможет и ответственности за расхождения не несет.

#### **8. Замеры, фотоотчеты, сборка товара, пересчет товара, минимальный вес.**

- Стоимость фотоотчета - 6 юаней за позицию. В фотоотчет входит 3 фотографии с разных ракурсов и при разном приближении.
- Замер товара – 6 юаней за позицию. Перед замером обязательно укажите, какой именно параметр интересует Вас.
- Сборка мебели, проверка технически сложных товаров – стоимость обговаривается отдельно по запросу.
- Если 1 позиции более 5 штук, стоимость пересчета 0,2 юаня за штуку или без пересчета (сверяем только совпадение с заказом). В случае отказа от пересчета, компания ChinaToday не несет ответственность за несоответствие по количеству.

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- Проверка оптовых партий осуществляется путем выборочной проверки 10% товара. В случае обнаружения брака в выборке, осуществляется полная проверка всей партии.
- Проверка характеристик технически сложных товаров (мобильные телефоны, специальные устройства) осуществляется по запросу, стоимость зависит от сложности проверки. Общий вес товара округляется от 0,5 килограммов в большую сторону, т.е. 0,6 кг = 1 кг или 4,3 кг = 4,5 кг.

### **9. Возврат товара продавцу.**

В случае обнаружения брака, несоответствия заказу либо отказа клиента от заказанного товара, возврат осуществляется в соответствии с условиями работы продавца товара. Оплата пересылки товара до продавца и обратно оплачивается клиентом.

При поломке товара в период его использования, либо обнаружения клиентом неявного брака при необходимости отправки товара на возврат/обмен продавцу, либо на гарантийное обслуживание, клиент обязуется:

- За свой счет доставить товар в пгт Забайкальск, с помощью ТК «Энергия» или «Деловые линии»
- Повторно оплатить комиссию за работу посредника в размере 5% от цены товара.
- Оплатить ввоз товара в Китай (тариф необходимо уточнить у менеджера) и доставку товара по Китаю от склада Посредника до расположения продавца.
- Посредник вправе отказать клиенту в организации возврата товара продавцу с объяснением причины отказа.

### **10. Условия отказа от товара после выкупа.**

В случае отказа от товара после его выкупа клиент обязан возместить посреднику все издержки, связанные с выкупом и доставкой товара от продавца до посредника в Китае. В случае отказа от товара после выкупа его комиссия за услуги посредника не возвращается клиенту вне зависимости от причины отказа (ошибка продавца, брак, желание клиента).

### **11. Порядок приема товара клиентом.**

При получении товара в офисах компании ChinaToday (Омск и Санкт-Петербург) необходимо проверить товар непосредственно при получении, после чего подписать акт выдачи товара, предоставленный менеджером.

При получении товара на терминале транспортной компании необходимо проверить непосредственно при получении вес всех коробок, их целостность и их вес.

В случае расхождения веса или повреждения коробок необходимо отказаться от получения груза и сообщить менеджеру о случившемся, контактный телефон **8-800-100-20-96** (звонок бесплатный) Количество и отсутствие повреждений самого товара должно быть проверено клиентом в день получения груза. В случае возникновения проблемы клиент обязуется проинформировать о ней посредника.

При необходимости клиент обязан предоставить номера, вес коробок, фотографии товара и упаковки. В случае нарушения процедуры приема груза, претензии по заказу не принимаются!

### **12. Решение спорных ситуаций с продавцами товаров.**

Посредник является связующим звеном между клиентом, площадкой Интернет-торговли и продавцами, расположенными на ней.

В случае возникновения спорной ситуации при проверке товара посредник обязуется:

- сообщить о проблеме клиенту

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- требовать от продавца исполнения пожеланий клиента
- требовать от торговой площадки соблюдения продавцом правил торговой площадки
- В случае если торговая площадка расценит спорную ситуацию в сторону продавца - посредник не несет ответственности за несоблюдение пожеланий клиента.

### **13. Запрещенные к выкупу и доставке из Китая товары.**

Продукты мясные, молочные, семена, лекарства, растения, еда, рыболовные сети и устройства связи (рации), скрытые видеокамеры, приспособления для слежки.

### **14. Товары, выкуп которых осуществляется по предварительному согласованию.**

Ножи, жидкости, электронные сигареты, кальяны.

### **15. Возврат денег по заказам клиентов (в случае отказа от заказа или переплаты).**

Переплата по заказам возвращается по курсу на день приема оплаты. Возврат производится наличными (Омск и Санкт-Петербург), либо на карту Сбербанка клиента. При возврате на карту Сбербанка (кроме Омска и Санкт-Петербурга), с клиента взимается комиссия банка за перевод 1% от суммы перевода. Комиссия банка 4% за конвертацию валюты при возврате денежных средств клиенту не возвращается!

### **16. Условия по карго доставке товаров из Китая (при самостоятельно выкупе товаров клиентом).**

- Стоимость приема одного отправления (каждый трек код) – 4 юаня. В стоимость услуг включено: прием товара, обработка, скотчевка коробок. Страховка не включена в стоимость доставки.
- Если товар пришел от поставщика в ненадлежащем виде (с испорченной упаковкой или без неё), то производится переупаковка товара за отдельную плату. Точная стоимость зависит от сложности упаковки, согласовывается с менеджером.
- Проверка и осмотр товара на наличие брака оплачивается отдельно. Точная стоимость согласовывается с менеджером.
- При отказе от осмотра товара, ответственность за брак и дефекты товара не несем.
- Пересчет товара – оплачивается отдельно. Точная стоимость согласовывается с менеджером.
- Минимальная оплата за услугу равна оплате услуги доставки 5 килограмм.
- Стоимость страхования груза – **2% от заявленной стоимости груза**. При отказе клиента от страховки товара, устанавливается страховая сумма по умолчанию равная 300 рублей за один килограмм груза.

### **17. Вынужденное хранение груза.**

Грузы, полученные на складах в Омске и Санкт-Петербурге, хранятся **БЕСПЛАТНО** в течение 5 (пять) рабочих дней с момента прибытия на склад. При хранении свыше указанного срока взимается дополнительная плата в размере 100 рублей за каждое место (коробка, мешок) за каждые сутки хранения.

### **18. Выкуп заказов в долг.**

В случае выкупа заказа в долг оплата остатка вносится по более выгодному для компании курсу. Т.е. если на день выкупа курс был больше текущего, то в расчете учитывается данный курс. Если текущий курс изменился в большую сторону, то в расчетах используется он.

### **19. Стоимость дополнительных услуг**

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- Срочный выкуп заказа (в течение 3-4 часов с момента получения оплаты) – дополнительно 2% от суммы заказа.
- Фотоотчет - 6 юаней за позицию (один цвет, размер), 3 фотографии с разных ракурсов.
- Замер товара - 6 юаней (по заранее оговоренным характеристикам).
- Дополнительные проверки, замеры, тесты товара - от 10 юаней, цена зависит от сложности проверки
- Сборка товара (мебель, технически сложные товары и т.д.) - от 10 юаней, в зависимости от сложности, согласовывается с менеджером.
- Дополнительный замер/фотоотчет - 6 юаней за каждый фотоотчет/замер
- Пересчет товара - если 1 позиции более 5 штук, стоимость пересчета 0,2 юаня за штуку или осуществляем отправку без пересчета (сверяем только совпадение с заказом)
- Решение проблем с продавцом после получения клиентом товара в России (гарантийные обязательства, возврат товара продавцу и т.д.) - 20 юаней
- Решение проблемы, уточнение вопросов по заказу у поставщика - 190 юаней (до 3 звонков поставщику, решение спорных ситуаций с поставщиками, уточнение сложных вопросов у поставщика, поиск потерявшихся грузов)
- Звонок поставщику - 30 юаней (уточнение простых вопросов у поставщика, уточнение сроков доставки и цены)
- Обрешетка груза (Омск/СПб) - 750 рублей
- Защитный мешок - 250 рублей.
- Дополнительная упаковка и переупаковка товара (пузырчатая пленка, дополнительный картон) - от 10 юаней, в зависимости от сложности
- Хранение товара на складе в Омске/Санкт-Петербурге более 5 рабочих дней после оповещения о готовности к выдаче - 100 рублей/место в сутки
- Смена грузополучателя в транспортной компании после отправки груза - 100 рублей
- Доставка заказов по СПб - 2000 рублей (грузчик + водитель)
- Доставка заказа по Омску - 600 рублей (грузчик + водитель, до 100 кг)
- Проверка товара, пересчет товара - от 10 юаней, в зависимости от сложности, согласовывается с менеджером.

Я, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, с условиями ознакомлен и согласен.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

**Тарифы на доставку товаров до пункта выдачи заказов**

<b>Общий вес отправления</b>	<b>Тариф на доставку (рублей за 1 кг)</b>
От 5 до 50 килограмм	290 руб/кг
От 50 до 100 килограмм	260 руб/кг
Более 100 килограмм	240 руб/кг

Общий вес товара округляется до 0,5 килограммов в большую сторону, т.е. 0,5 кг=1 кг.

Я, \_\_\_\_\_,  
с тарифами ознакомлен и согласен.

*Дата* \_\_\_\_\_

*Подпись* \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_