

Условия выкупа товаров с площадок Taobao.com, Alibaba.com и 1688.com

1. Порядок оформления заказа

Оформление заказа осуществляется путем заполнения клиентом формы на сайте компании ChinaToday (далее «Посредник»), в разделе «Личный кабинет»

<http://chinatoday.ru/taobao/my/>

Клиент обязуется в комментарии к каждой позиции (ссылке) максимально подробно указать необходимые параметры, свойства товара на русском, либо китайском языках.

Внесение оплаты за заказ является подтверждением правильности оформления и расчета заказа посредником.

Посредник имеет право вносить изменения в оформленный заказ после согласования их с клиентом.

2. Оплата товара и доставки

Выкуп заказов осуществляется только после 100% предоплаты за товар по цене, указанной на сайте taobao.com с учетом комиссии посредника.

Оплата доставки заказа через таможенную осуществляется после получения, проверки и взвешивания товара на складе посредника в Китае (г. Маньчжурия).

Зачисление оплаты на баланс осуществляется по курсу на момент получения оплаты от клиента.

3. Срок выкупа заказов

Срок выкупа оплаченного заказа составляет - до 2х суток с момента получения оплаты за заказ.

В случае отсутствия ответа от продавцов в течение суток, а также при наличии замен и дополнительных согласований при выкупе срок может быть увеличен до 5 суток.

4. Ответственность посредника.

Посредник несет ответственность за:

- За проверку товара на наличие явного брака, обнаружение которого возможно при визуальной проверке товара (например, грязь и дыры на одежде)
- За соответствие заказу – мы обязуемся выкупить именно, то, что заказывал клиент.
- За таможенную очистку товара и прохождение таможи
- За сохранность товара во время доставки товара из Китая.

Посредник не несет ответственность за:

- Сохранность товара при доставке по РФ в случае отказа от защитного мешка.
- За целостность товара и упаковки в случае отказа от обрешетки.
- За качество товара при покупке у продавцов с низким рейтингом (сердечки). Претензии по данным товарам не принимаются.
- За работоспособность бытовой техники, медицинских приборов, электронных приборов, компьютерной и автомобильной техники, детских игрушек.
- За дефекты товара, возникшие в ходе эксплуатации товара.
- За соответствие данных размера и размерной сетки, заявленной продавцом.
- За качество материалов, заявленных продавцом. А также за ровность швов на товаре, ярлыков и пуговиц, страз, бантов и прочих аксессуаров.
- За разницу в оттенках вещи и 100% идентичность фотографии на сайте.
- За брак и несоответствие заказу при заказе мебели (90% мебели поступает от продавца с мелким браком, возврат продавцу чаще всего невозможен)
- За целостность упаковки товара при заказе товаров в количестве менее 1 полной коробки (количество уточняется у продавца).
- За соответствие характеристик у технически сложных товаров (мобильные телефоны, планшеты, специальное оборудование) заявленным продавцом на странице товара.
- Посредник не несет ответственности за неточности перевода. Клиент самостоятельно переводит страницу товара со сторонней помощью либо онлайн-переводчиком. Переводы, подборки, рекомендации посредника носят ознакомительный характер, не являются информацией, за точность которой посредник несет какую-либо ответственность.

Важно! Учитывайте особенности аукциона Таобао при заказе позиций, дешевле 50 юаней.

а) По правилам Таобао такой товар может оказаться не соответствующего цвета, фасона, качества. А возврат его обратно продавцу будет стоить дороже стоимости самой позиции.

б) Не радуйтесь надписи "Распродажа" в магазинах у китайских продавцов на Таобао. Это автоматически исключает любые претензии по качеству товара: вещи этой категории могут иметь брак, неполный комплект, несоответствие цветов в комплекте и/или что-то ещё.

5. Особенность выкупа с Alibaba.com и других китайский интернет-магазинов (кроме Таобао и 1688.com)

При заказе товаров на сайте Алибаба (и в других китайских интернет-магазинах) посредник не несет ответственность за действие продавца (поставщика) до момента поступления товара на склад посредника в Китае (г. Маньчжурия).

Причина – отсутствие защиты сделки со стороны торговой площадки, т.е. нет никакого способа повлиять на поставщика в случае возникновения конфликтной ситуации.

6. Условия выкупа на сайте 1688.com

1688.com – это исключительно оптовый магазин. К розничным заказам отношение у продавцов как к образцам.

Соответственно, в случае если на склад посредника в Китае придет товар не того цвета либо размера, или стоимость доставки будет не соответствовать ранее оговоренной - продавец может отказаться на возврат либо замену, при этом он будет действовать не нарушая правила 1688. В данном случае наша компания как посредник повлиять на ситуацию не сможет и ответственности за расхождения не несет.

7. Замеры, фотоотчеты, сборка товара, пересчет товара.

Стоимость фотоотчета - 6 юаней за позицию. В фотоотчет входит 3 фотографии с разных ракурсов и при разном приближении.

Замер товара – 6 юаней за позицию. Перед замером обязательно укажите, какой именно параметр интересует Вас.

Сборка мебели, проверка технически сложных товаров – стоимость обговаривается отдельно по запросу.

Если 1 позиции более 5 штук, стоимость пересчета 0,2 юаня за штуку или без пересчета (сверяем только совпадение с заказом).

Проверка оптовых партий осуществляется путем выборочной проверки 10% товара. В случае обнаружения брака в выборке, осуществляется полная проверка всей партии.

Проверка характеристик технически сложных товаров (мобильные телефоны, специальные устройства) осуществляется по запросу, стоимость зависит от сложности проверки.

8. Возврат товара продавцу

В случае обнаружения брака, несоответствия заказу либо отказа клиента от заказанного товара, возврат осуществляется в соответствии с условиями работы продавца товара. Оплата пересылки товара до продавца и обратно оплачивается клиентом.

При поломке товара в период его использования, либо обнаружения клиентом неявного брака при необходимости отправки товара на возврат/обмен продавцу, либо на гарантийное обслуживание, клиент обязуется:

- За свой счет доставить товар в пгт Забайкальск, с помощью ТК «Энергия» или «Деловые линии»
- Повторно оплатить комиссию за работу посредника в размере 5% от цены товара

- Оплатить ввоз товара в Китай (тариф необходимо уточнить у менеджера) и доставку товара по Китаю от склада Посредника до расположения продавца.

Посредник вправе отказать клиенту в организации возврата товара продавцу с объяснением причины отказа.

9. Условия отказа от товара после выкупа

В случае отказа от товара после его выкупа клиент обязан возместить посреднику все издержки связанные с выкупом и доставкой товара от продавца до посредника в Китае.

В случае отказа от товара после выкупа его комиссия за услуги посредника не возвращается клиенту вне зависимости от причины отказа (ошибка продавца, брак, желание клиента).

10. Порядок приема товара клиентом

Количество и отсутствие повреждений товара должно быть проверено клиентом в день получения груза.

В случае возникновения проблемы клиент обязуется проинформировать о ней посредника. А также при необходимости предоставить номера, вес коробок, фотографии товара и упаковки.

В случае нарушения процедуры приема груза претензии по заказу не принимаются.

11. Решение спорных ситуаций с продавцами товаров

Посредник является связующим звеном между клиентом, площадкой Интернет-торговли и продавцами, расположенными на ней. В случае возникновения спорной ситуации при проверке товара посредник обязуется:

-сообщить о проблеме клиенту

-требовать от продавца исполнения пожеланий клиента

-требовать от торговой площадки соблюдения продавцом правил торговой площадки

В случае если торговая площадка расценит спорную ситуацию в сторону продавца - посредник не несет ответственности за несоблюдение пожеланий клиента.

12. Запрещенные к выкупу и доставке из Китая товары

Продукты мясные, молочные, семена, лекарства, растения, еда, рыболовные сети и устройства связи (рации), скрытые видеорекамеры, приспособления для слежки.

13. Товары, выкуп которых осуществляется по предварительному согласованию

Ножи, жидкости, электронные сигареты, кальяны.

14. Выкуп заказов в долг.

В случае выкупа заказа в долг оплата остатка вносится по более выгодному для компании курсу.

Т.е. если на день выкупа курс был больше текущего, то в расчете учитывается данный курс. Если текущий курс изменился в большую сторону, то в расчетах используется он.

15. Возврат денег по заказам клиентов (в случае отказа от заказа или переплаты)

Переплата по заказам возвращается по курсу на день приема оплаты.

Возврат производится наличными (Омск и Санкт-Петербург), либо на карту Сбербанка клиента.

При возврате на карту Сбербанка (кроме Омска и Санкт-Петербурга), с клиента взимается комиссия банка за перевод 1% от суммы перевода.

Комиссия банка 4% за конвертацию валюты при возврате денежных средств клиенту не возвращается!

16. Условия по карго доставке товаров из Китая (при самостоятельно выкупе товаров клиентом)

- Стоимость приема одного отправления (каждый трек код) – 4 юаня
- В стоимость услуг включено: прием товара, обработка, скотчевка коробок.
- Страховка отправления оплачивается отдельно (по желанию клиента). Размер страховки 2-3% в зависимости стоимости, количества и типа товара.
- В случае отказа от страховки компенсация за утрату товара в процессе перевозки составляет 100 рублей за каждый килограмм.
- Если товар пришел от поставщика в ненадлежащем виде (с испорченной упаковкой или без неё), то производится переупаковка товара за отдельную плату. Точная стоимость зависит от сложности упаковки, согласовывается с менеджером.
- Проверка и осмотр товара на наличие брака оплачивается отдельно. Точная стоимость согласовывается с менеджером.
- При отказе от осмотра товара, ответственность за брак и дефекты товара не несем.
- Пересчет товара – оплачивается отдельно. Точная стоимость согласовывается с менеджером.
- Минимальная оплата за услугу равна оплате услуги доставки 5 килограмм.